



## Garantie-Antrag

Antragsteller	Fahrzeughalter (falls abweichend)
Firma	Firma
Name des Ansprechpartners	Name des Ansprechpartners
Straße	Straße
PLZ/Ort	PLZ/Ort
Telefon	Telefon
Telefax	Telefax
E-Mail Adresse	E-Mail Adresse
Angaben zum Gegenstand	
	Fahrgestellnummer
Fahrzeug- / Artikelbezeichnung	Fahrzeugtyp
Auftragsnummer	Erstzulassung
Rechnungsnummer	Amtl. Kennzeichen
Angaben zum Mangel:	
	Fahrzeug noch fahrbereit      ( ) Ja      ( ) Nein
Genaue Beschreibung des Mangels:	
Wann ist der Mangel zum ersten Mal aufgetreten:	
Was wurde bisher gegen den Mangel unternommen:	
Welcher Grund liegt für den Garantieantrag vor:	



Vorschlag für Reparaturarbeiten (ggf. inkl. Kostenaufstellung):

**Bei Antragstellung ist es für eine zeitnahe Abwicklung in jedem Fall dienlich, Fotos und Dokumente (Kurztest bzw. Fehlerspeicher) mit einzureichen, aus denen der beschriebene Mangel eindeutig hervorgeht! Wir bitten Sie ebenfalls, eine Kopie vom Fahrzeugschein beizufügen.**

Ort	Datum	Unterschrift und Firmenstempel Antragsteller
-----	-------	--

<b>Stellungnahme Getriebe Henle</b>		Reklamationsnummer:
<input type="checkbox"/> Dem Antrag wird stattgegeben		<input type="checkbox"/> Der Antrag wird abgelehnt
Zur weitere Mängelbeseitigung	Begründung	
Ort	Datum	Unterschrift und Firmenstempel Getriebe Henle

\*Gemäß der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. Getriebe Henle

Anmerkungen zum Garantieantrag:

- Wenn ein Garantiefall eintritt, so bitten wir Sie, umgehend Kontakt zu uns aufzunehmen. Wir sind Werktags von 07:30 bis 17:30 Uhr unter der Tel.: 09091/68299-34 für Sie zu erreichen. Alternativ können Sie auch Kontakt via E-Mail oder Fax zu uns aufnehmen. Hier sagen wir Ihnen eine Reaktion binnen einem Werktag zu.
- Anspruchsberechtigt sind nur Kunden, die bei Getriebe Henle mit einer Kundennummer geführt werden.
- Garantieanträge können nur mit genauer und detaillierter Fehlerbeschreibung bearbeitet werden. Fehlende Informationen haben eine verlängerte Bearbeitungszeit zur Folge. Eine Kostenübernahme durch Getriebe Henle ist ausgeschlossen, soweit im Vorfeld keine schriftliche Übernahmebestätigung durch Getriebe Henle vorgenommen wurde.
- Bei Ersatzteillieferungen durch Getriebe Henle wird mit dem auszutauschenden Teil eine Rechnung versandt. Das defekte Teil ist dann innerhalb von 14 Tagen an Getriebe Henle zurück zu senden. Nach positiver Prüfung des vorliegenden Garantieantrages, wird die versandte Rechnung gutgeschrieben. Bei Ablehnung des Garantieantrages ist eine Gutschrift ausgeschlossen.
- Ohne anderslautende Angaben werden abgelehnte Teile ab Datum der Ablehnung vier Wochen lang aufbewahrt.